



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE MAKERS

Bienvenido a **MAKERS**, una Plataforma Web (en adelante “Plataforma Web”) que ofrece sus servicios descritos posteriormente en este documento, a través de <https://somosmakers.co>

Usted y todas las personas que utilicen MAKERS, habiéndose o no registrado, se denominarán en este documento como **Usuario**.

El Usuario que usa y disfruta de **MAKERS** debe conocer y aceptar los siguientes Términos y Condiciones de Uso y las Políticas de Privacidad (en adelante “**Términos y Condiciones**”). **MAKERS SOLUTIONS S.A.S. y MAKERS FUNDS S.A.S.** sociedades comerciales identificadas con NIT 901.1076.316-7 y 901.182.101-4 respectivamente, están comprometidas con proteger la información del Usuario de acuerdo a las leyes, disposiciones legales y demás normas colombianas que regulan la protección de datos, la privacidad o manejo de información Ley 1266 de 2008, Estatuto del Consumidor Ley 1480 de 2011 y demás normas que son concordantes con el orden público.

### Definiciones

- **Productos Makers:** son los productos digitales que ofrece MAKERS, a través de su Plataforma Web, tales como Makers Funds, Makers CP, Makers FX, Riskco, Senty y Ory.
- **Usuario:** es la persona natural que contratará a través de la Plataforma Web los servicios de MAKERS.
- **Plataforma Web:** es un conjunto de herramientas digitales disponibles en línea que permiten la gestión de la relación entre el Usuario y MAKERS.

### 1. Aceptación de los Términos y Condiciones

En el momento en que un Usuario inicia sesión, se conecta, accede o usa la Plataforma Web, reconoce que ha leído y entendido los **Términos y Condiciones** incluyendo la **Política de Privacidad de MAKERS** y acepta a estar obligado a cumplir dichas disposiciones y todas las leyes y regulaciones con relación al uso, acceso y conectividad de la **Plataforma Web**. Si el Usuario no acepta cualquiera de los Términos y Condiciones, el Usuario no debe conectarse, acceder o usar la Plataforma Web de ninguna manera.

Los **Términos y Condiciones** y la **Política de Privacidad de MAKERS** pueden ser revisados y actualizados de vez en cuando, con o sin previo aviso. MAKERS hará un esfuerzo razonable para publicar los Términos y Condiciones que cambien sustancialmente. MAKERS actualizará la fecha de la última revisión, la cual aparece en



la parte inferior de este documento **Términos y Condiciones** y del documento de **Política de Privacidad de MAKERS**.

El Usuario tiene la responsabilidad de cumplir todas las leyes, reglamentos, o cualquier otra obligación relacionada con el servicio. MAKERS recomienda que el Usuario revise con atención los **Términos y Condiciones** previo a realizar cualquier actividad en la Plataforma Web.

## **2. Servicio y Funcionamiento de MAKERS**

MAKERS es una Plataforma Web que ofrece un conjunto de herramientas digitales que permiten transformar la manera en que se administran y gestionan las operaciones financieras. El usuario a través de la plataforma conocerá la forma en que funcionan los servicios y productos digitales que MAKERS pone a su disposición.

Para usar la Plataforma Web el Usuario puede acceder sin necesidad de registrarse. No obstante, para ser contactado por el área comercial de MAKERS es necesario registrarse en la Plataforma Web.

## **3. Derechos que El Usuario otorga a MAKERS**

El Usuario autoriza a MAKERS a: (1) Usar el procesador y el hardware de almacenamiento de su dispositivo para facilitar el funcionamiento del Servicio, (2) Publicar avisos publicitarios u otro tipo de información de MAKERS y de los socios comerciales, en cualquier parte de la Plataforma Web. (3) Conocer su ubicación.

## **4. Registro del Usuario**

Durante el proceso de registro se le pedirá al Usuario su nombre, apellido, teléfono y correo electrónico.

Al registrarse el Usuario debe proporcionar sólo información verdadera, exacta y completa. De lo contrario, MAKERS no podrá proporcionar al Usuario un buen servicio comercial y cumplir con las condiciones.

Al registrarse en la Plataforma Web, el Usuario afirma que es mayor de edad y que acepta los presentes **Términos y Condiciones**. Si el Usuario no es mayor de edad no deberá usar la Plataforma Web, ni proporcionar a MAKERS ninguno de sus datos personales.

## **5. Obligaciones del Usuario**



El Usuario tiene obligaciones impuestas por las leyes y regulaciones aplicables, las cuales son las siguientes:

- Ser mayor de edad y entregar la información que puede exigir MAKERS para ser Usuario.
- El Usuario se responsabiliza por la veracidad y exactitud de los datos proporcionados.

## **6. Políticas de seguridad**

MAKERS adoptará las medidas necesarias para resguardar la seguridad de los datos del Usuario. En caso de detectarse cambios en la información registrada en la Plataforma Web, ante cualquier irregularidad, o simplemente como medida de protección a la identidad, MAKERS podrá contactarse con el Usuario por vía telefónica o correo electrónico, a fin de corroborar los cambios e intentar evitar posibles fraudes.

El Usuario podrá revocar la autorización de usar la información conforme a la Ley sobre protección de datos. Para realizar dicha revocación el Usuario puede contactarse con MAKERS o enviar un correo electrónico a [sosporte@somosmakers.co](mailto:sosporte@somosmakers.co)

## **7. Restricciones de Uso**

El Usuario no puede, directamente o por medio de cualquier persona realizar las siguientes actividades:

- Usar MAKERS para fines ilícitos, ilegales o no autorizados.
- Usar MAKERS en cualquier forma de spam, correo no solicitado o conducta similar.
- Usar MAKERS con fines no autorizados y por un Usuario no autorizado.
- Interferir o interrumpir el funcionamiento de MAKERS o los servidores o redes que alojan MAKERS, o desobedecer las leyes o reglamentos o requisitos, procedimientos, políticas o regulaciones de dichos servidores o redes.
- Publicar, o poner a disposición a través de MAKERS cualquier contenido, texto o información que sea abusivo, amenazante, obsceno, difamatorio, calumnioso, o discriminatorio en temas raciales, sexuales, religiosos o de otra manera desagradable u ofensivo.
- Hacerse pasar por otra persona o entidad o proporcionar información falsa en MAKERS, ya sea directa o indirectamente.
- Declarar falsamente o tergiversar su afiliación con cualquier persona o entidad, ni publicar información falsa o inexacta en MAKERS.
- Transmitir, distribuir, mostrar o hacer disponible a través de o en conexión con MAKERS cualquier contenido, incluyendo contenido generado por el Usuario,



que pueda atentar contra los derechos de terceros, incluyendo los derechos de propiedad intelectual y los derechos de privacidad, o que pueda contener cualquier contenido ilegal.

- Hacer capturas de pantalla, linking, hotlinking, enlace, indexación o cualquier redireccionamiento a otras páginas web o Aplicaciones; así como impresiones, reproducciones, distribuciones o publicaciones de contenidos alojados en MAKERS, tales como, imágenes de cualquier tipo, logotipos, textos, recomendaciones, comentarios y cualquier otro elemento contenido en la Plataforma Web de MAKERS.
- Tomar cualquier acción que imponga o pueda imponer, a criterio de MAKERS, una carga irrazonable o desproporcionada en la infraestructura de la Plataforma Web.
- Infringir las medidas de seguridad física o informática que MAKERS disponga, a los fines de evitar o restringir el acceso a MAKERS.
- Copiar, modificar, alterar, adaptar, poner a disposición, traducir, realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar cualquier parte de MAKERS.
- Crear un browser, marco (framing), o interfaz gráfica de usuario (GUI) alrededor de MAKERS sin su autorización.
- Alterar de cualquier manera la Plataforma Web afectando la seguridad para el envío de información personal y datos de contacto (como correos electrónicos, números de teléfono, etc.) a otros Usuarios de MAKERS, con el fin de realizar actividades ilegales o ilícitas.
- Realizar cualquier actividad que sea contraria al orden público y las normas de estricto cumplimiento que regulan este tipo de actividades en internet.

En caso de incumplimiento de las disposiciones establecidas en los Términos y Condiciones, MAKERS cancelará el acceso al **Usuario** y podrá iniciar acciones legales por responsabilidad civil contractual o extracontractual y / o criminal.

Como condición para el uso MAKERS, el Usuario acepta y garantiza que:

- No infringirá o violará los Términos y Condiciones de MAKERS.
- Poseer la capacidad legal para aceptar estos Términos y Condiciones y formar un acuerdo vinculante en virtud de cualquier ley aplicable.
- Comprometerse a utilizar MAKERS de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, y cumplir plenamente con sus obligaciones.
- En el ejercicio de los Términos y Condiciones no violará ningún otro acuerdo en el que el Usuario esté obligado por disposición de cualquier ley, norma, reglamento, orden o sentencia judicial.



- MAKERS, sus funcionarios, directores, empleados, agentes y contratistas son independientes y no tienen ninguna vinculación laboral o de algún tipo con ningún Usuario de la Plataforma Web.

## **8. Enlaces con otras Plataforma Webs**

MAKERS se reserva el derecho de poder realizar conexiones y/o alianzas con otras Plataforma Webs o empresas , en las que se puede utilizar la información proporcionada por el Usuario para fines de mostrar anuncios publicitarios a través de la Plataforma Web de conformidad con los Términos y Condiciones de MAKERS.

## **9. Derechos de Propiedad Intelectual**

MAKERS, en cumplimiento de las disposiciones de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor, dispone que:

- El Usuario se compromete a no cargar contenido que sea de cualquier manera ilegal o que si al momento de su publicación era legal, posteriormente haya sido declarado ilegal.

## **10. Política de Privacidad**

MAKERS respeta la privacidad del Usuario y se compromete a proteger la información que publica en la Plataforma Web. El Usuario tiene acceso a conocer las Políticas de Privacidad sobre el manejo de datos personales. El tipo de información del Usuario y su manejo se describe en detalle en **la Política de Privacidad** de MAKERS, que hace parte integral de este documento. Se entiende que el Usuario conoce y acepta las **Políticas de Privacidad** una vez registrado como Usuario en la Plataforma Web.

## **11. Marcas y nombres comerciales**

La marca, logo, lema comercial y todos los otros identificadores relacionados con MAKERS son de propiedad de MAKERS estén o no registrados. Otras marcas registradas, marcas de servicio, nombres comerciales y logotipos que aparezcan en MAKERS pertenecen a sus respectivos propietarios ("**Marcas de Terceros**"). Ningún derecho, licencia o interés para las marcas de MAKERS o las Marcas de Terceros son otorgados en este documento, y el Usuario acepta que no existe derecho, licencia o interés con respecto a las marcas de MAKERS o las Marcas de Terceros y por lo tanto el Usuario evitará usar cualquiera de esas marcas sin autorización. Las Marcas relacionadas con MAKERS y las Marcas de Terceros están reguladas por las normas y regulación de propiedad intelectual y demás disposiciones legales.

## **12. La disponibilidad y funcionalidad**

La disponibilidad y funcionalidad de MAKERS depende de diversos factores, tales como redes de comunicación, software, hardware y proveedores de servicios y contratistas.



MAKERS no garantiza que la Plataforma Web funcionará en todo momento sin interrupción, o que sea inmune de accesos no autorizados o libre de errores. MAKERS hará todo lo posible en todo momento para procurar que la disponibilidad y funcionamiento de la Plataforma Web se encuentre en óptimas condiciones y que el Usuario pueda acceder sin ningún inconveniente.

### **13. Licencia de la Plataforma Web**

La Plataforma Web y su Contenido son propiedad de MAKERS. MAKERS no le otorga una licencia a los Usuarios por hacer uso de la Plataforma Web. Por lo anterior, no se entiende en ningún momento que MAKERS esta otorgando una licencia a los Usuarios por el uso de la Plataforma Web o cualquier interacción que pueda tener con la misma.

### **14. Garantía del Servicio**

MAKERS, otorga al Usuario una garantía legal sobre el servicio o producto comprado, una vez se haya iniciado la relación comercial, de conformidad con el artículo 7° de la Ley 1480 de 2011, que se define como una obligación de medio, es decir, la garantía está dada ofreciendo una alta calidad en la prestación del servicio y no en el resultado.

Por lo anterior, en el evento de cualquier queja o reclamo sobre el servicio el Usuario podrá comunicarse con MAKERS por medio del correo electrónico o teléfono registrado en la parte inferior de éste documento.

### **15. Responsabilidad y garantías de MAKERS**

En caso de representación engañosa o mala conducta del usuario con la plataforma web, makers podrá decidir si cancela el registro del usuario a su criterio sin tener que explicar las razones.

MAKERS puede corregir, modificar, enmendar, mejorar, y realizar otros cambios en la plataforma web en cualquier momento o dejar de mostrar o proporcionar cualquier contenido o característica sin un previo aviso a los usuarios.

### **16. Limitación de responsabilidad**

MAKERS no será responsable por los daños y perjuicios que surjan de cualquier evento a causa del uso o imposibilidad de uso de la plataforma web, independientemente de si MAKERS haya sido advertido de la posibilidad de tales daños y perjuicios, excepto donde sea obligatoria la responsabilidad, en cuyo caso la responsabilidad por daños se limitará al precio de la actividad.

Las limitaciones y la renuncia en este documento no pretenden limitar la responsabilidad o alterar los derechos que el usuario como consumidor tienen y que no puedan excluirse según la ley aplicable.



## **17. Agente de derechos de autor y mala conducta**

MAKERS respeta los derechos de propiedad intelectual de otros. Si el Usuario cree que su trabajo ha sido copiado o de alguna manera utilizado infringiendo los derechos de autor, deberá informar por escrito a MAKERS con los siguientes datos: (i) el contacto de la persona autorizada para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor; (ii) una descripción del trabajo registrado que ha sido infringido; (iii) una descripción del material que se infringió y que debe ser retirado o al que se le debe deshabilitar el acceso, e información suficiente para permitir que MAKERS localice el material (incluyendo dirección de URL); (iv) una declaración que el Usuario cree de buena fe que el material utilizado no está autorizado por él; y (v) una declaración que la información en la notificación es exacta y, que el Usuario es el propietario de los derechos de autor.

## **18. Indemnidad**

El Usuario acuerda mantener indemnes y responder frente a MAKERS y sus directores, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de: (i) el uso de las Actividades obtenidos a través de la Plataforma Web; (ii) su incumplimiento o violación de cualquiera de estas Condiciones; (iii) el uso por parte de MAKERS de su contenido como Usuario.

## **19. Modificaciones a los Términos y Condiciones**

MAKERS puede cambiar los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad en cualquier momento. Si se realizan cambios sustanciales, MAKERS notificará a los Usuarios a través de la Plataforma Web. En caso que los Términos y Condiciones deban modificarse para cumplir con requisitos legales, las modificaciones pueden tomar efecto incluso inmediatamente, o según lo requerido por la ley y sin necesidad de previo aviso. El Usuario debe, después de la entrada en vigencia de los nuevos cambios, leer e indicar su aceptación.

## **20. General**

- Estos Términos y Condiciones no deben interpretarse como una relación, asociación, empresa conjunta, empleado-empleador, agencia o relación franquiciador-franquiciado entre MAKERS y el Usuario o terceros relacionados.
- En caso de cualquier controversia entre el Usuario y MAKERS con relación a los Términos y Condiciones, las partes se comprometen a llevar las diferencias ante el Tribunal de Arbitramento de Medellín, Colombia y aceptan que sean dichos tribunales los competentes a la hora de resolver los litigios de dichas demandas. Las leyes de Colombia rigen los **Términos y Condiciones**, así como cualquier demanda que pudiera surgir entre el Usuario y la Plataforma Web, independientemente de las disposiciones sobre conflictos de leyes.



- Si cualquier disposición en estos Términos y Condiciones es ilegal, nula, o ineficaz, dicha disposición se considerará separable de este documento y no afectará la validez y exigibilidad de las disposiciones restantes.
- Estos términos constituyen los Términos y Condiciones vigentes y reemplazan cualquier otro acuerdo anterior verbal o escrito entre el Usuario y MAKERS.

## **21. Inquietudes o dudas de los Usuarios**

Si el Usuario tiene alguna pregunta o comentario acerca de los Términos y Condiciones de Uso y/o Política de Privacidad, el Usuario puede enviar un correo electrónico a la siguiente dirección

## **22. Notificación y Datos de Contacto de MAKERS**

MAKERS se encuentra ubicado en la siguiente dirección y los datos de contacto son los siguientes, lo anterior para efectos de ser notificado de cualquier acto judicial o de cualquier tipo.

**Dirección:** Calle 7D # 43C 134, Medellín, Colombia

**Teléfono:** +57 315 369 6145

**Correo Electrónico:** soporte@somosmakers.co

**Última Actualización 22 de enero de 2020.**